

IT-13

BASIC保守サービス

ご導入のシステムを、
安心してご利用いただくためのサービスです。

テレフォニー

- ハードウェア維持保守サービス
 - 端末移設サービス
 - 定期交換サービス
- など

PC・サーバ・ネットワーク機器

- 障害機器交換サービス
 - 障害切り分けサービス
- など

ソフトウェア・ライセンス

- ソフトウェアサポートサービス
 - 障害切り分けサービス
- など

コールセンター

- ご導入システムの構成情報を維持・管理。
- すべての構成機器の一括保守契約が可能です。

保守メニュー

1 ハードウェア維持保守サービス

弊社ハードウェア製品の稼働状況を常時把握し、常に良好な状態でシステムをご利用いただくためのサービスを提供します。

項目	保守内容
障害修復サービス	障害発生時の状況に応じた障害修復の実施（並行保守、業後保守、緊急保守、リモート保守）
予防保守サービス	各機器固有の定期点検実施および当社規定による報告書の提出
遠隔診断サービス	システムの運用状態を遠隔にて診断

2 オプションサービス

- ① ハードウェア維持保守サービスをご契約のお客さまに対し、運用に関する各種ご要望に対応させていただきます。
- ② 維持保守の必要がないハードウェアの障害時に対応するサービスを提供します。

項目	保守内容
端末移設サービス	レイアウト変更、人事異動などに伴うネットワーク変更、端末移設、構成変更
定期交換サービス	メディア、バッテリーなどの寿命部品の物品手配、交換作業の実施
機器保守サービス	ハードウェア障害時、該当機器を代替機へ交換（オンサイト/SENDバック）

※上記メニューは一例です。上記以外にも各種サービスメニューを取りそろえています。