

IT-10

# 監視・運用サービス

## お客様のシステム運用をサポートします!

データセンターやお客様サイトで稼働しているIT資産を当社専門オペレータが監視して、アラーム検知時のお客様への通報、障害時の切り分け／回復支援や保守ベンダコール代行などを行う、お客様システムの運用をサポートするサービスです。

### こんな悩みはありませんか?

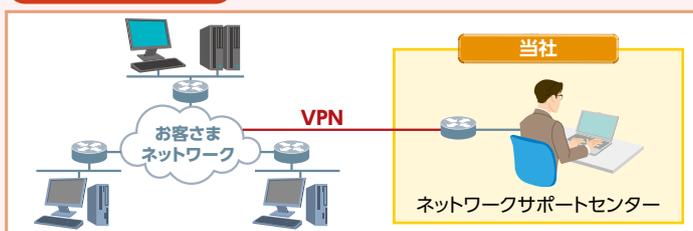
ますます複雑・高機能化するITシステム・・・

- 専任スタッフがないため、障害時の対応が困難。
- 障害時に原因の切り分けが難しく、復旧に時間がかかる。
- マルチベンダー環境なので、各保守会社、ネットワークキャリアへの連絡に時間がかかる。
- 稼働監視や性能状況を把握・分析するための人員確保が難しい。
- 緊急時の対応だけでもいいので、安価にサービスを提供して欲しい。



当社では、お客様の規模・運用状況に合わせた  
**『監視・運用サービス』**をカスタマイズします。

#### 1. 運用監視型

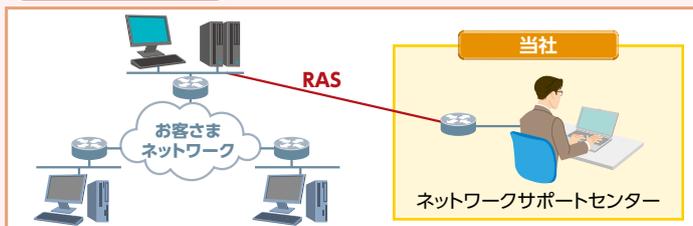


##### 提供可能サービス

- ・常時監視サービス
- ・障害情報調査サービス
- ・障害対応サービス
- ・ネットワーク分析サービス
- ・リソース監視サービス
- ・定期オペレーション

お客様ネットワークと常時接続を行い、専用監視サーバを設置して稼働監視を実行します。

#### 2. 障害時対応型



##### 提供可能サービス

- ・障害情報調査サービス
- ・障害切り分け支援
- ・ベンダー/キャリアコール代行

お客様の環境情報などを事前に共有させていただき、障害時にはリモートアクセスなどでお客様のネットワークに接続し、障害情報の調査を行います。